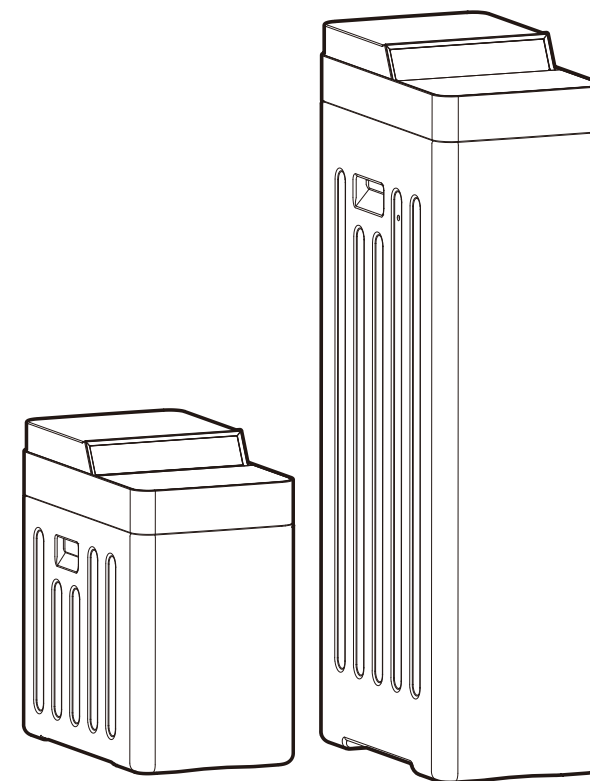


HO2-WP8009020_2502



智能柔護軟水機使用說明書

YS-8009WPE/YS-8026WPE



進口商：

元山科技工業股份有限公司

地址：高雄市仁武區鳳仁路329號

客服專線：0800-883-588



元山家電
官方網站



元山家電
官方粉絲團



元山淨水
官方粉絲團

本公司保留說明書內容的最終解釋權及修改權，產品規格如有差異，請以實物為主；
為延長產品使用壽命並創造舒適環境，使用前請詳閱並妥善保管本說明書，若需最新
版本請至元山家電官方網站參考。

目錄

一.安全注意事項	2
二.技術規格	8
三.產品介紹	10
四.配件說明	11
五.快速啓動指南	13
六.安裝說明	16
七.操作說明	20
八.清潔與維護	26
九.故障排除	27
十.緊急處理方法	28

一.安全注意事項

以下說明是為防範使用者或使用時危及他人之性命、財產安全的注意事項，請您務必遵守。

■ 避免因不當使用造成災害或損傷，請您務必遵守下列安全注意事項內容。

符號解釋

	危險 此符號表示由於極易燃氣體，對人員的生命和健康存在危險。
	電壓警告 此符號表示由於電壓，對人員的生命和健康存在危險。
	警告 警告語表示中等風險程度的危害，如果不避免，可能會導致死亡或嚴重傷害。
	小心 警告語表示低風險程度的危害，如果不避免，可能會導致輕微或中度傷害。
	注意 警告語詞表示重要信息（例如財產損壞），但無危險。
	遵守指示 此符號表示服務技術人員應僅根據操作說明來操作和維護此家電。

在使用/啓動設備之前，請仔細閱讀這些操作說明，並將其保存在安裝現場或設備附近，以便後續使用！

⚠ 危險：火災/易燃材料的風險

- 不得在此產品中儲存爆炸性物質，例如含有易燃推進劑之噴霧罐。
- 在使用後及維護前，請將本產品插頭拔除。
- 以下安全指南旨在防止因不安全或錯誤操作產品而導致的未預見風險或損壞。請在收到商品時檢查包裝和產品，確保一切完好無損，以確保安全運作。如發現任何損壞，請聯繫零售商或經銷商。請注意，為了您的安全，不允許對產品進行修改或變更。非預期使用可能導致危險且不在保固範圍內。

⚠ 小心：受傷風險！

未能遵守安全信息和指示可能會導致受傷。

- 本產品不提供給生理、感知、心智能力經驗或知識不足之使用者（包含孩童）使用，除非他們已由負責其安全的人給予監督或指導有關產品使用的指示。
- 孩童應受監護，以確保孩童不嬉玩電器。
- 絕不允許兒童在無適當和直接監督的情況下供水。請拔掉插頭以防止兒童在無人監督的情況下使用。

⚠ 警告

- 此產品預計由專家或受過訓練的人員在商店、輕工業和農場中使用，或由展售人員用於商業用途。
- 此產品僅適合室內使用。
- 電源線無法更換，如果電線損壞，應將變壓器報廢。
- 警告：保持產品外殼或內置結構中的通風開口不受阻礙。
- 警告：放置產品時，確保電源線不會被夾住或損壞。
- 警告：不要在產品後方設置多個移動式插座或移動式電源供應器。
- 警告：為了避免由於產品不穩定導致的危險，必須按照說明固定。
- 不得以水柱清洗此產品。
- 不得將此產品浸入水中。
- 應使用隨附於產品之全新軟管組，且不得重複使用舊的軟管組。

引言

首先，檢查箱子內的內容物，並確保運輸過程中閥門未受損。
任何因運輸造成的損壞索賠必須附上運輸商的名稱，並且必須在收到商品後的24小時內通知我們。

- ⚠ 有效的過濾需要定期維護。
- ⚠ 過濾系統在2 Bar至6 Bar的壓力下工作。對於更高的壓力，您必須在水進入過濾器處安裝減壓閥。

不得在環境溫度超過40°C或連接熱水系統的情況下使用過濾器。此產品必須安裝在不受雨水和濕氣影響的地方。

軟水機是用來做什麼的？

軟水機是一種能去除水中石灰垢的設備。
與反滲透設備不同，它不會消除鹽分、細菌、病毒和其他可能在水中的元素，它只去除石灰垢。
以下我們將解釋在您家中安裝水質軟化系統的一些優點：

- 節省電力並降低水消耗。
- 減少使用化學品、清潔和衛生產品等。
- 保護家用電器（洗衣機、洗碗機等）。
- 保護皮膚和頭髮。
- 保護水龍頭和淋浴間等。
- 保護家庭用水系統、供暖設備和家用熱水器。

軟水機如何去除石灰垢？

與標準軟水機不同，低消耗軟水機採用不同的組件製成，這樣可以減少再生所需的時間，因此，用於單分散樹脂再生的鹽和水的消耗量也相對減少。

操作軟水機

水質軟化過程包括兩個循環：服務和再生。
服務：自來水來源的水。當水流經軟水機內的樹脂時，它會將可能含有的鈣和鎂等礦物質附著在樹脂上。並去除這些礦物質，水進入供應系統以供使用。
再生：此週期發生在鹽水或再生劑通過樹脂床時，產生鈣和鎂離子與鈉離子的交換。再生效率的高低取決於所選的再生方式。

在我們的低消耗設備的情況下，再生類型是“逆流再生”，這意味著在再生週期中流體的循環是由樹脂中飽和低的底部區域向上流動至上層區域，以這種方式，鈣和鎂離子與鈉離子的交換期，將以快速和有效的方式進行。

時間型：在時間控制型軟水機中，再生過程按時間設定，例如：每五天一次。每次再生過程必定會在每五天發生一次，無論實際用水量如何。因此，可能在沒有使用任何水的情況下進行再生，或者如果水消耗量非常高，樹脂將過度飽和，無法去除水中可能存在的石灰垢。因此，通過軟水機的水仍可能含有原來的石灰垢。

這些產品通常透過凸輪或開關運作，並以時間程式設計。

流量型：此軟水機為電子數位流量型。再生系統由通過軟水機的水量進行調節。例如，如果設定在有6,000公升水通過設備後再生，它只會在實際用水量超過這個體積後再生，不會提前再生。

由於此設備具有延遲再生系統，在設定的水量到達後，再生功能將根據已設定的時間進行再生。

⚠ 警告

為了確保安全使用，防止您和他人身體受傷和財產損失，請遵守以下警告，否則可能導致事故。

禁止

⚠ 本產品用於降低水硬度，其出水不建議直接飲用。

避免將設備儲存或暴露在低於0℃的環境中。

在停水後或管線維修後，需要從其他水管排掉沉澱物和沙子，否則大量的沉澱物和沙子可能導致機器故障。當進水不符合自來水標準，水中含有高含量的沙子和泥漿，殘留氯超標等情況，請在本產品前安裝預處理裝置。

⚠ 請勿在以下場所使用或存放本產品：直接暴露在強烈陽光下，可能導致產品部件老化；溫度低於4℃或高於40℃的地方，可能會損壞過濾材料；附近有高溫或強磁性設備的地方，可能會引起火災、產品損壞或電路故障；潮濕或多塵的環境可能會導致設備損壞。

⚠ 兒童不得操作、接觸、接近或攀爬產品，生理、感知、心智能力、經驗或知識不足的使用者（包含孩童）應在監護人的指導下使用產品。

⚠ 請勿將電源插頭與升壓變壓器連接。

⚠ 當切斷電源時，請勿直接拉扯電源線，以免造成損壞。

所需

⚠ 此產品用於軟化自來水。本裝置的最佳工作壓力範圍為0.2-0.6MPa，如果水壓低於或高於此範圍，請安裝相應的增壓或減壓裝置。

⚠ 當裝置出現故障時，請迅速切斷電源，並將旁通閥轉至旁通位置，並聯繫各地服務站。

⚠ 本設備必須由專業技術人員進行安裝或搬遷，若自行拆卸設備的任何零件，將容易導致產品損壞或觸電危險，若自行移動或運送設備，將容易導致操作不當，可能造成設備損壞。

⚠ 請盡可能將機器安裝在靠近地板排水口的位置。機器排水管與地板排水口之間應保持足夠的間距，以防虹吸現象發生。

⚠ 長時間不使用產品時，建議切斷電源並將旁通閥轉至旁通位置。

⚠ 首次使用機器或在長期停用後再次啓動，請手動啓動再生功能進行沖洗。

⚠ 在設備1.5m範圍內需要一個110V的電源插座，為適配器提供電源。適配器電源線長度為1.5m。請確保電源插座和適配器位於室內，以保護產品免受潮濕天氣影響。

⚠ 本產品具有自動再生功能。請勿頻繁關閉電源或拔掉電源線。

⚠ 首次供電或在斷電一段時間後重新供電時，時間按鍵會閃爍，表示需要設置當前時間。

⚠ 在機器運行期間，請檢查鹽箱中的鹽量。

⚠ 請勿將重物放在設備上。

⚠ 為了確保產品的正常運作，請務必使用本公司提供的零件、軟化樹脂。

⚠ 請保持電源插頭清潔，並不要用濕手操作插頭。與本產品連接的固定線路必須配備全極斷開裝置。

- ⚠ 請勿將易燃和揮發性物質靠近此設備。
- ⚠ 請定期清潔和再生。
- ⚠ 溢流管和排水管必須是機器提供的，未經許可不得增加管長和縮小管徑。
- ⚠ 嚴禁將溢流管和排水管合為一根管道連接到排水口。
- ⚠ 此設備不得在寒冷、下雨、潮濕和直接曝光在陽光下的環境。與軟水器相連的排水應低於溢流管。
- ⚠ 軟水器需要定期維護。請諮詢安裝人員或授權服務經銷商。
- ⚠ 禁止使用延長插座。
- ⚠ 請在保養或維修前切斷電源。
- ⚠ 此產品僅設計為家用，若在特殊場合使用可能造成危險。

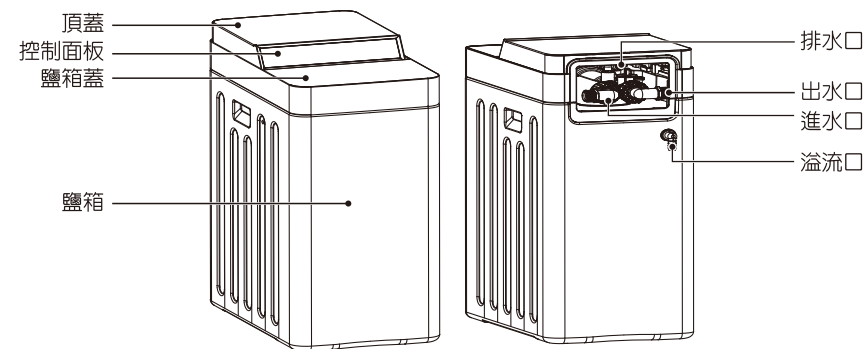
二.技術規格

規格/型號	YS-8009WPE	YS-8026WPE
淨 水 流 量	1000L/h	3000L/h
再 生 週 期	850L	3200L
額 定 總 淨 水 量	10200m³	26600m³
樹 脂 容 量	9L	26L
電源供應器輸出電壓	12V ===	12V ===
總額定消耗電功率	5W	5W
工 作 壓 力	0.2-0.6MPa	0.2-0.6MPa
環 境 溫 度	4-40℃	4-40℃
適 用 水 質	自來水	自來水
進 出 水 管 尺 寸	3/4"	1"
樹 脂 罐 尺 寸	09"x13"	09"x35"
產 品 尺 寸	W270xD455xH490mm	W270xD455xH1070mm
包 裝 尺 寸	W370xD555xH616mm	W370xD555xH1171mm
淨 重	17.3kg	38.5kg
毛 重	19.5kg	41.7kg

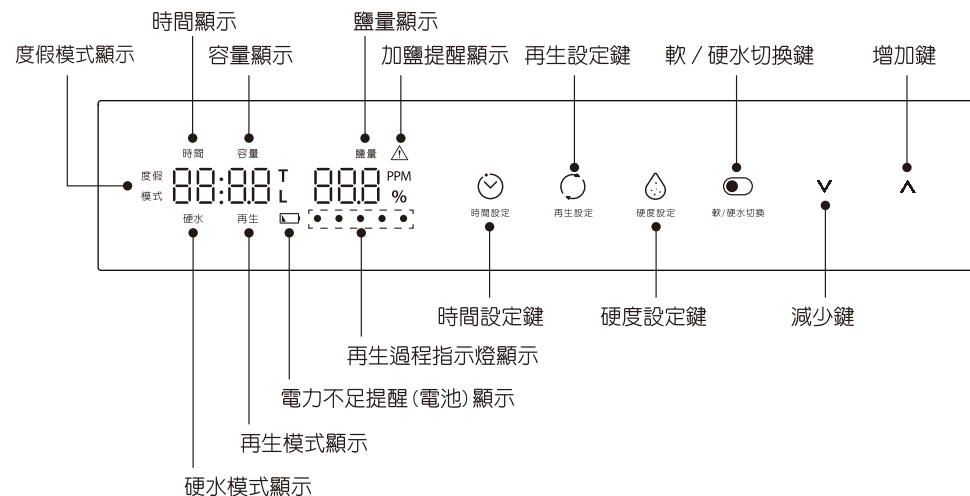
出廠設定

內容		數值設定範圍	工廠預設	
			YS-8009WPE	YS-8026WPE
目前時間	小時	00-23	00	00
	分鐘	00-59	00	00
	月份	01-12	1	1
	日期	01-31	1	1
	年份	2023-2099	2023	2023
進水硬度		10-800PPM	300	300
鹽量設定		0-70kg	0	0
進水Fe離子含量		0-5PPM	0	0
再生時間		00:00-23:00	02:00	02:00
再生間隔天數		0-15 days	0	0
鹽溶解時間		2-9 hours	2 hours	2 hours
反洗持續時間		0-99 minutes	2min	3min
正洗持續時間		0-99 minutes	5min	5min
低鹽警報聲		ON/OFF	ON	ON
度假模式		ON/OFF	ON	ON
保養週期		0, 26, 52, 78 weeks	0	0

三. 產品介紹



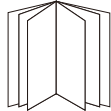
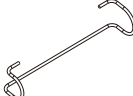
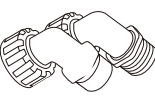
控制面板



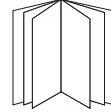
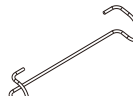
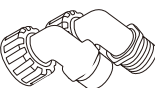
四. 配件說明

※注意: 圖片僅供參考, 最終配件以實際產品為準。

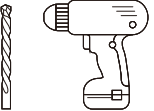
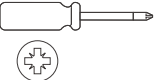
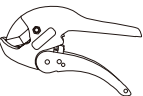
YS-8009WPE

說明書	電源適配器	軟管	管夾
			
夾鉗	彎頭組件	3/8" PE 管	不鏽鋼編織管
			
旁通閥組件			
			

YS-8026WPE

說明書	電源適配器	軟管	管夾
			
夾鉗	彎頭組件	3/8" PE 管	旁通閥組件
			
安全繩	螺絲	膨脹釘	
			

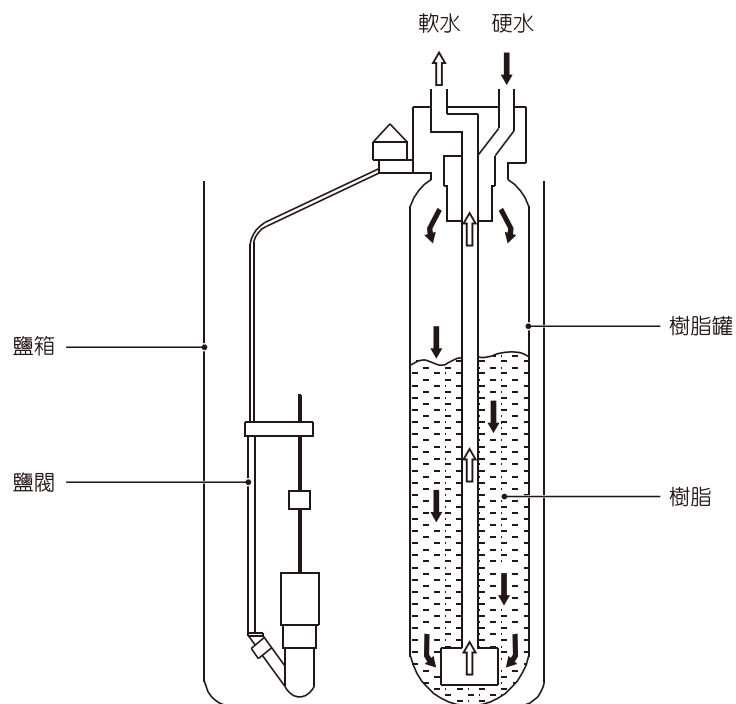
所需工具

帶有1/4"鑽頭的電鑽	水桶	十字螺絲起子
		
管子割刀	活動板手	護目鏡
		

五. 快速啟動指南

工作原理

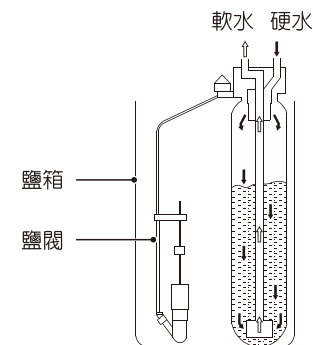
在產水過程中，硬水從進水口進入軟水機，當其通過樹脂層時，樹脂上的鈉離子與水中的硬度離子進行交換，出水硬度將降低，即完成水質軟化。



經過一段時間後，隨著樹脂吸附硬度離子達到飽和，軟水機逐漸失去軟化功能，需要通過再生恢復樹脂的軟化能力。軟水機的再生過程於凌晨2:00（出廠預設設定）進行，共分為五個步驟，分別是注水、溶鹽、吸鹽/慢洗、反洗和正洗。

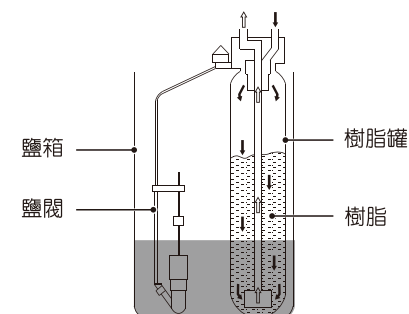
1. 注水

在注水階段，硬水通過控制閥內腔的水路注入鹽箱。



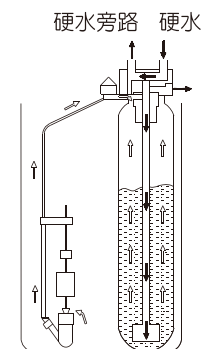
2. 溶鹽

注水完成後，注入的水將鹽箱中的鹽溶解形成鹽水。在溶鹽解階段，軟水機能夠正常產生軟水。



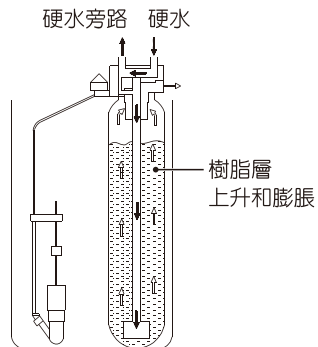
3. 吸鹽/慢洗

鹽水從鹽箱流入樹脂，鹽水是一種再生劑，用於取代樹脂中的硬度離子，而硬度離子和鹽水則通過排水口排出。



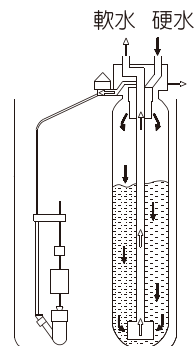
4. 反洗

在反洗過程中，水迅速通過樹脂層向上流動。同時，鬆散的樹脂將樹脂中累積的鐵、污垢和沉澱物進行沖洗，並從排水口排出。

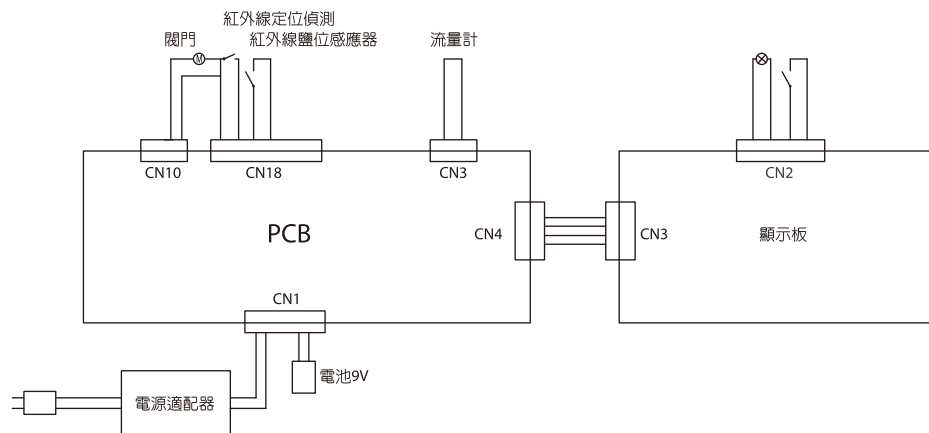


5. 正洗

反洗完成後，水迅速通過樹脂層向下流動，透過快速水流將樹脂罐底部的鹽水沖掉，壓實過濾材料，清洗後，軟水機恢復軟水供應。

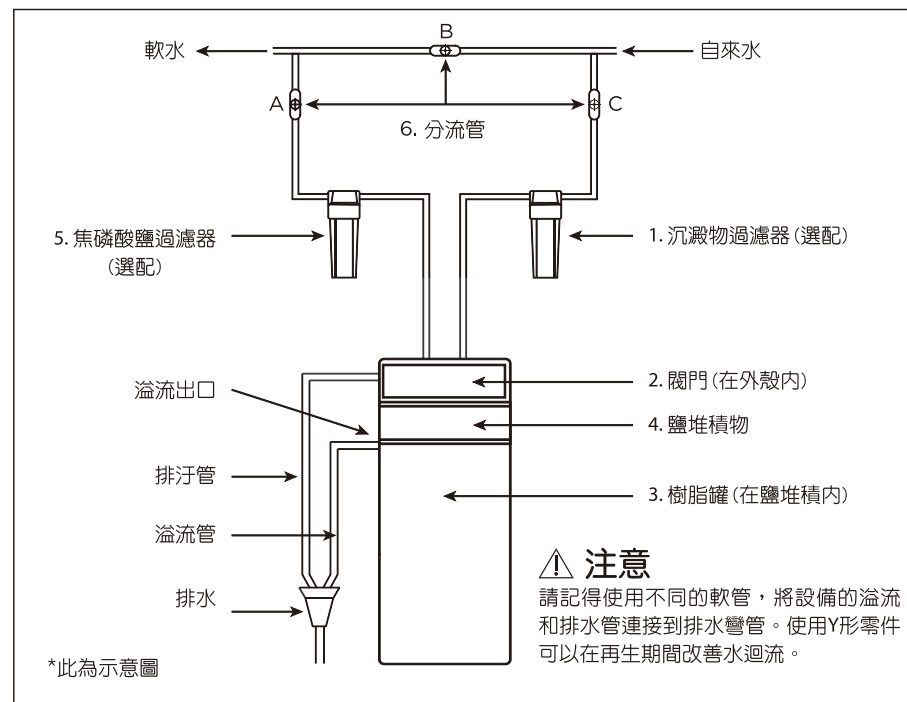


電路圖



六. 安裝說明

安裝圖



安裝警告

注意 注意當連接進水管和出水管時，請注意以下事項：

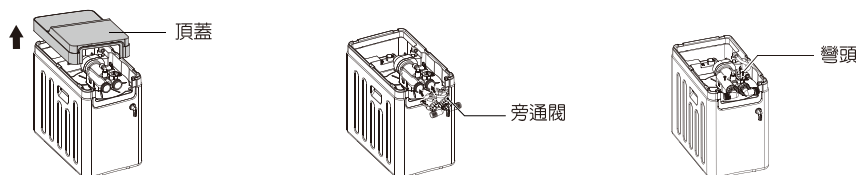
1. 關閉室內主水管的閥門，打開水龍頭以減輕管內壓力。
2. 確保進水管和出水管分別連接到機器的進水口和出水口。不要反向安裝它們。
3. 當使用可拆卸的軟管組件連接到水源時，請務必使用新的軟管組件，舊的軟管組件不能重複使用。
4. 如果使用焊接管安裝進水管和出水管，則應在管道與機器連接之前完成焊接，因為焊接產生的熱量會損壞塑料部件。
5. 將PTFE膠帶纏繞在進水管和出水管之間的螺紋連接處。在安裝時，請小心不要使螺紋偏移。
6. 進水管和出水管連接機器後必須固定。

整體設備安裝

說明書中的一些圖像與實際產品不同，請參照實際產品。設備應由當地經銷商和服務站的專業技術人員進行安裝。

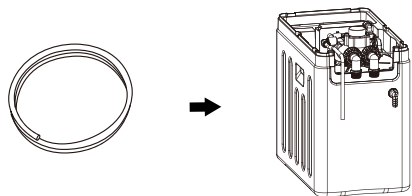
旁通閥、彎頭安裝

1. 打開頂蓋。
2. 將旁通閥的螺母端插入控制閥的進出口（注意：旁通閥上的箭頭代表水流方向應與控制閥一致），並擰緊螺母固定。
3. 將彎頭螺母端插入旁通閥的進出口並擰緊螺母。



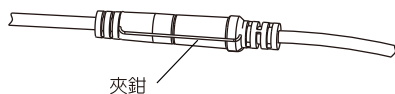
排水管安裝

首先，拿出PE管，取下排水口快速插入彎頭的銷釘，插入PE管，用銷釘固定。



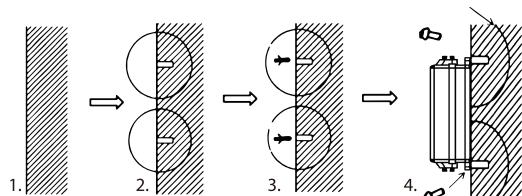
電源適配器安裝

將電源適配器的接線端子連接到控制閥的電源連接口，用夾子固定，再裝上頂蓋。



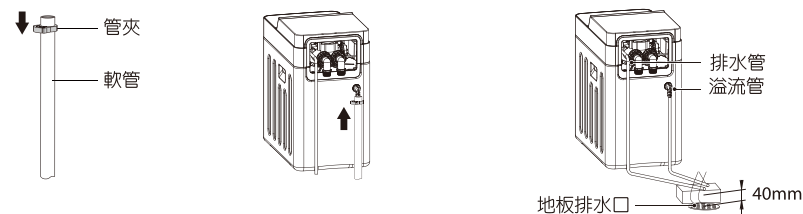
為了確保產品的安全使用，請確保電源適配器已固定：

1. 首先，在要固定在牆上或桌面，並根據適配器扣環位置畫出錨點。
2. 在牆壁或桌子上鑽孔。
3. 將膨脹釘插入孔中。
4. 擰緊適配器並固定。



溢流管安裝

1. 將管夾放在軟管上。
2. 將軟管套在溢流彎頭上。
3. 鎖緊夾子以固定軟管，同時整理排水管和溢流管，並將其插入地板排水口等排水口，並進行固定。軟管末端與排水口之間應至少留有40mm的間隙，以防虹吸作用。



進出水管安裝

分別將進水管連接到機器進出口的彎頭上。

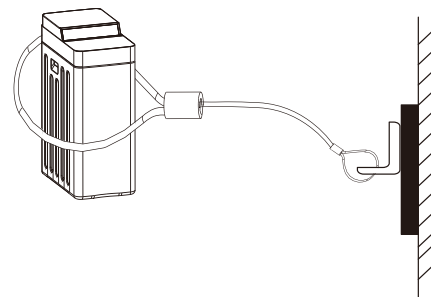
⚠ 注意

注意涉及與進出水管連接的連接管和接頭必須由客戶購買和配備。本產品不包含此配件。

安全繩安裝

（適用YS-8026WPE）

在機器安裝位置選擇適當高度的牆壁位置，鑽孔並安裝膨脹釘，然後用螺絲將安全繩上的吊碼固定在牆上。另一端，用六角錐鬆開安全繩上的鎖緊螺絲形成一個大環包圍產品。安裝後，確認機器牢固固定。



測試

將機器的旁通閥轉到“旁通”位置，然後打開水龍頭和靠近出水口的主水管閥門，沖洗管道中的雜質沖洗後，關閉水龍頭。

將旁通閥轉到<工作>位置，並打開1/4的進水閥。

手動啟動立即再生，快速切換閥門到<反洗>位置，拔掉電源。

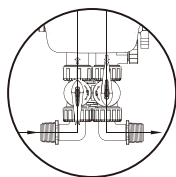
觀察排水管。當排水管的水流穩定且沒有氣泡時，完全打開進水閥並保持“反洗”約5分鐘；

啟動機器並進入再生過程。短按<再生>按鈕數次直到進入正洗，讓程序自動完成，並返回待機狀態。

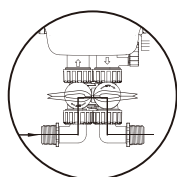
關閉水龍頭並檢查所有接頭是否有漏水。如果沒有漏水，將鹽加入鹽箱，鹽必須符合EN973 A型標準。

根據機器所在地的實際情況設置參數，設置完成後立即開始再生。再生完成後，機器可以正常使用。

注意：旁通閥在工作或旁通位置時手柄的位置如下：



工作位置



旁通位置

電池安裝

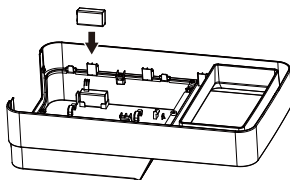
1. 打開頂蓋，將6LR61 9V電池連接到線端，然後放入槽中。

2. 更換電池時，輕輕按下電池安裝盒，取出電池

※本產品未檢附6LR61 9V電池。電池必須由客戶購買和配備，沒有它產品將無法工作。

⚠ 注意

1. 確保電池正確插入極性。
2. 不可充電電池不得進行充電。
3. 不得混合使用不同類型的電池或新舊電池。
4. 耗盡的電池應從產品中取出，並安全處理。
5. 如果產品長時間不使用，應將電池取出。
6. 供電端子不得短路。



運行警告

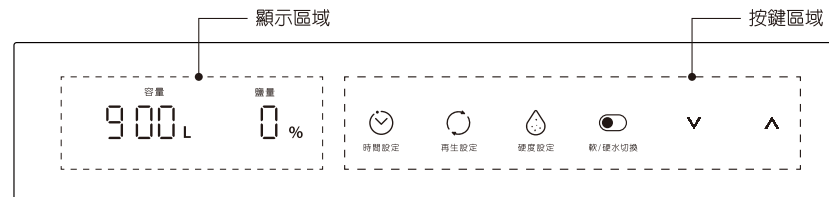
1. 當鹽量過低時，及時將鹽加入鹽箱中。
2. 在潮濕地區，應定期檢查鹽箱是否有鹽橋現象。如果形成鹽橋，必須及時破除，以免影響機器的性能。

七.操作說明

開機、待機和休眠狀態

1. 插入電源適配器並啟動機器。螢幕首先略微亮起，然後從右至左點亮按鍵區域，進入加載過程並等待控制閥重置。

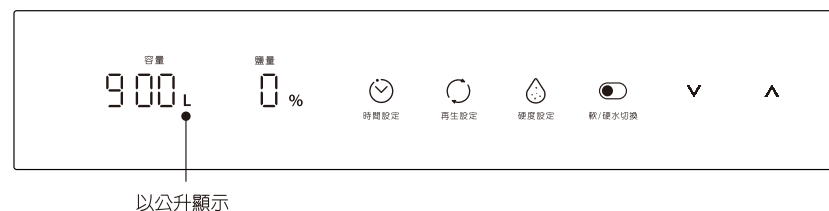
注意：機器首次通電時，將默認進入開機頁面，在完成硬度和時間設置後進入待機狀態。關於設置方法的詳細信息，請參閱硬度和時間功能描述。



2. 控制閥重置後，進入待機狀態，按鍵區域略微發亮，螢幕顯示當前剩餘軟化水和內部鹽量。

⚠ 注意

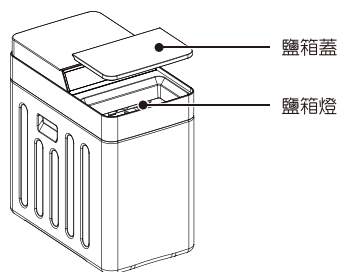
當剩餘軟水少於999公升時，螢幕將以公升為單位顯示，顯示區域並亮起 **L**。當剩餘軟水量高於999公升時，螢幕將以噸為單位顯示，顯示區域並亮起 **T**。



3. 在待機狀態下，觸碰任何功能按鈕，蜂鳴器響起進入功能設定。螢幕顯示當前參數。如果按鍵全部亮起，表示可以操作，如果按鍵微亮，表示在當前狀態下按鍵無效。
4. 當功能開啓時，再次觸碰按鍵退出當前設定或關閉功能，同時蜂鳴器會響起，產品將重新進入待機狀態。
5. 在待機狀態下，如果3分鐘內沒有任何操作，機器將自動進入休眠狀態，螢幕將關閉，並且部分按鍵將微亮顯示。
6. 當機器處於休眠狀態時，觸碰任何按鍵區域喚醒產品並進入待機狀態。



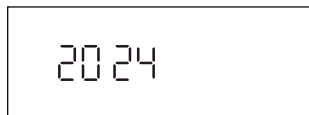
7. 當機器處於休眠狀態時，打開鹽箱蓋，內部鹽箱燈將自動亮起，同時喚醒產品並進入待機狀態。



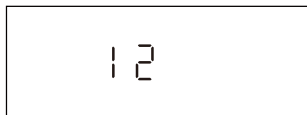
時間設定

1. 短按按鍵 (clock icon)，依次進入設置年、月、日、小時和分鐘的過程，數字設置顯示如下圖。
2. 當時間顯示值閃爍時，按下▲或▼鍵分別向下或向上調整，然後再次短按 (clock icon) 鍵以保存目標設定值。
3. 在設置過程中，長按▲或▼鍵可加快跳轉速度。

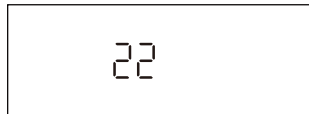
年份顯示



月份顯示



日期顯示



小時顯示



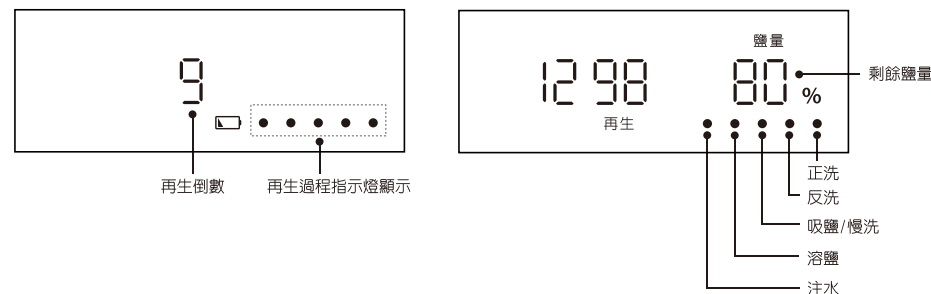
再生設定

1. 在待機狀態下，短按 (circular arrow icon) 鍵進入再生時間設定，螢幕在左側顯示當前的再生時間設定值，在右側顯示當前的再生週期設定值。
2. 當再生時間顯示值閃爍時，按下▲或▼鍵分別調整上下，然後再次短按 (circular arrow icon) 鍵保存目的設定值。在設定過程中，長按▲或▼鍵可加快跳轉速度。



再生功能

1. 在待機狀態下，長按 (circular arrow icon) 鍵3秒鐘，蜂鳴器會響起，螢幕將倒數計時10秒，並且右側的5個再生過程指示燈顯示將閃爍。
2. 在倒數計時10秒內再次按下 (circular arrow icon) 鍵退出再生功能，系統重新進入待機狀態。在完成10秒倒數後，產品會自動進入再生過程。
3. 當機器進入再生過程時，將按照注水→溶鹽→吸鹽/慢洗→反洗→正洗的5個步驟依次進行。對於每一個再生步驟，在螢幕左側顯示當前再生過程的剩餘時間（以秒為單位倒數），而在右側顯示當前的鹽量。



4. 在再生過程中，再生過程提示顯示在螢幕上，而5個點對應著注水、溶鹽、吸鹽/慢洗、反洗和正洗的5個步驟。長亮的點表示該步驟已完成；閃爍的點表示正在進行中。

5. 當再生的每一步正在運行時，短按  鍵，系統會跳過當前的再生步驟並進入下一步。完成所有再生過程後，系統將自動退出再生功能並進入待機狀態。

※注意：如再生功能程式正在載入中（載入圖示如下圖），機器不接受任何指令，且  按鍵無效，請稍後等待機器進入倒數計時階段再操作機器；如果在再生過程中進行跳過再生操作，則不會被納入總再生次數的累計範圍內。

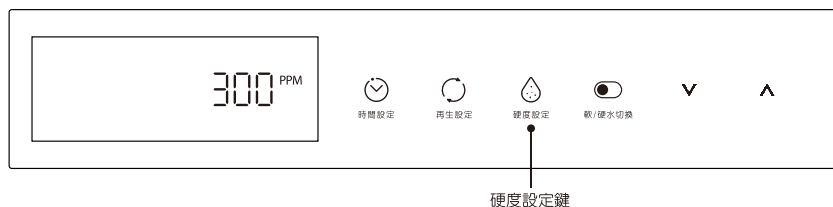


6. 再生過程消耗鹽量，在完成再生功能後，待機頁面上的鹽量相應減少。



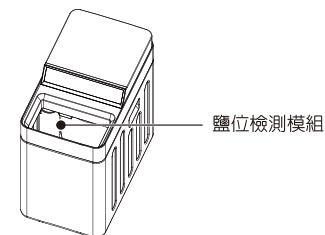
硬度設定

1. 在待機狀態下，按下  鍵，在螢幕右側顯示當前系統硬度值。出廠的硬度值設置為300 PPM。
2. 長按  +  +  鍵進入硬度設定，顯示硬度的數字閃爍，短按  鍵或  鍵設置硬度值；再按下  鍵保存目標設定值並退出硬度設定頁面。



鹽量

1. 每次機器完成再生功能，都需要消耗鹽。當內部鹽量少於最大鹽量的30%時，加鹽提醒顯示燈亮起，提示用戶添加鹽。
2. 加入鹽之後，機器可以自動檢測鹽箱內的鹽量，並在待機頁面下的鹽量顯示區域更新鹽量數值。

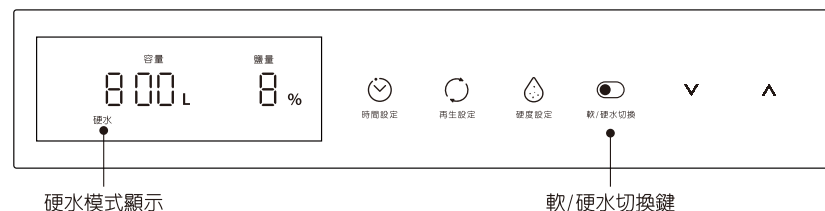


⚠ 注意

1. 請確保使用符合EN973 A型標準的鹽類。
2. 最大鹽劑量：YS-8009WPE為20kg，YS-8026WPE為70Kg，所有機器一次加鹽量要超過最大鹽量的30%。
3. 鹽量顯示需要適時檢測和濾除干擾訊號，再更新顯示，並更新到最終值，在中間有緩慢跳躍過程是正常的。
4. 加鹽後，必須確保鹽位檢測探頭和鹽塊之間沒有障礙物（包括水），以免造成不準確的鹽量檢測，顯造成顯示值與實際值不符。
5. 請注意均勻添加鹽，並盡量保持鹽桶中不同位置的鹽量盡可能平坦，以避免鹽量檢測誤差。
6. 由於內部顆粒鹽的角落和間隙的影響，鹽量檢測存在一定的誤差，請在加鹽提醒顯示燈亮起時及時添加鹽。

硬水/軟水模式

按住  切換硬水（自來水）和軟水。如果您處於軟水模式，按住此鍵可切換回硬水模式，硬水模式顯示燈將亮起。



度假模式

1. 當機器在1天內(00:00-24:00)的水量少於30L，或機器的流量小於4L/min時，系統會判斷用戶是否外出度假，機器將自動進入度假模式，度假模式顯示於螢幕左側亮起。
2. 進入度假模式後，機器將自動進入睡眠，螢幕不亮。
3. 進入度假模式96小時後，機器將自動進入再生功能，以確保軟水出水水質。
4. 當機器的水流量超過30L，或在1天(00:00-24:00)內機器的水流量大於4L/min時，機器將自動退出度假模式。



度假模式

電池

1. 當機器的電池電量低時，電力不足提醒(電池)顯示會亮起，提醒用戶需要更換電池。
 2. 更換電池前，機器需要關閉電源。重新通電後，如果新電池電力足夠，電力不足提醒顯示將熄滅，如果電力不足，電力不足提醒顯示將繼續顯示。
- ※注意：如果在不關閉電源的情況下更換電池，完成後電力不足提醒顯示不會自動熄滅。而且只有在屏幕關閉後或手動再生後，才能更新顯示狀態。



電力不足提醒(電池)顯示

手動再生沖洗

首次使用軟水機，經長時間才重新啟動後，或停電後，需要清洗內部管道、樹脂罐、閥門等與水相關的部件。

1. 按住  按鍵3秒進入再生模式。
2. 多次短按  按鍵直到進入反洗步驟，當汙水管有水流出後，斷開9V電池並關閉機器。繼續反洗 30 分鐘。
3. 反洗 30 分鐘後，啟動機器並進入再生過程。短按  按鍵數次，直到進入正洗。當水從汙水管流出後，關閉機器電源。
4. 繼續正洗 30 分鐘。
5. 正洗 30 分鐘後，啟動機器並打開出水口。機器正常製造軟水 10 分鐘。
6. 重複前面的步驟 5 次。連接 9V 電池並啟動，機器現在已準備就緒。

八. 清潔與維護

1. 本產品由本公司專業技術人員定期進行維護，並由我們的技術人員更換過濾器，以確保出水品質。
2. 在清潔產品時，請勿使用肥皂。
3. 請勿直接噴水清潔裝置。

九. 故障排除

使用本產品可能會導致錯誤和故障。以下表格包含可能的原因和解決錯誤訊息或故障說明。為了節省您致電服務中心可能產生的時間和費用，建議仔細閱讀下方的表格。

問題	可能的原因	解決方法
無軟水	• 鹽箱中無鹽 (或產生鹽橋)	將鹽加入鹽箱，或手動打破鹽橋，手動操作立即充電。
	• 旁通閥處於旁通位置	將旁通閥置於工作位置。
	• 排水管纏繞	排水管不得纏繞、急彎或提升至超出軟水器位置。
有時會產生硬水	• 設定的硬度值太低	重新設定水硬度以匹配實際硬度。
	• 軟水機再生時用水	避免在再生期間用水，因為此時使用的水可能未經樹脂層軟化，且再生期間用水可能會導致再生功能不完全。
	• 進水時硬度增加	設定新的硬度值。
	• 進水流量太高	降低進水流量或選擇適當額定流量的軟水機。
螢幕顯示 (E1)	• 馬達故障或馬達接線不良	在故障排除後恢復供電，如果無法恢復，請聯繫當地的售後服務中心。
螢幕顯示 (E5)	• 通訊故障，控制板和螢幕之間的電線未接好	排除故障後重新供電，如果無法恢復，請聯繫當地售後服務中心。
在正常製造軟水時，剩餘的軟水量並未減少	• 流量計損壞，聯繫當地售後服務中心	更換流量計。
在正常製造軟水時，機器會提示度假模式	• 流量計損壞，聯繫當地售後服務中心	更換流量計。
異常功能參數	• 誤操作導致系統錯誤	按住  鍵+  鍵+  鍵恢復出廠默認設置。如果無法恢復，請聯繫當地售後服務中心。

十. 緊急處理方法

緊急處理方法

- 萬一本產品發生異常時，請先將電源插頭拔除。
- 假如內部機件發生故障時，請送至本公司各地服務站，本公司將提供熱忱的售後服務。
- 若電源線損壞時，必須由製造廠、經銷商或具有類似資格的人員更換，以免發生危險。
- 當電器發生冒煙或起火時，請盡速將電源插頭拔離插座，再送至指定維修站維修，切勿自行拆修以免發生危險。
- 若情況沒有改善，請拔掉電源，再通知您所購買的電器行或本公司各地服務站。



注意

本產品設計之安全使用年限為 5 年。若超過設計安全使用期限，部品恐有劣化及積灰塵等相關損傷，請將產品送回檢查維護，以避免發生起火事件的可能性。

廢電器處理方法

根據環保署規定，產品於廢棄時須經妥善處理，以免對環境造成不良影響。請依下列方式處理：

請洽行政院環境保護署資源回收管理基金管理委員會。
資源回收免費服務專線 0800-085-717 (您幫我-清一清)

請勿自行隨意丟棄，以免造成環境汙染，謝謝合作！